

WALMED

Sp. z o.o.

Hospitals Equipment

WALMED Sp. z o.o.
ul. Płaków Leśnych 73
05 -500 Jastrzębie k/Warszawy

tel./faks (022) 750-43-04 do 06

tel./faks (022) 201-19-92 do 93

http: www.walmed.pl

e-mail: biuro@walmed.pl; walmed@pro.onet.pl

Warszawa dnia 02.02.2009

REFERENCJE

Firma WALMED specjalizuje się w dystrybucji oraz serwisie urządzeń medycznych. Swoją ugruntowaną pozycję na rynku zawdzięczamy piętnastoletniemu doświadczeniu w prowadzeniu działalności. Jesteśmy przedstawicielami wielu międzynarodowych producentów uznanych na rynku. Proponowany przez nas wysokiej jakości sprzęt jest wykorzystywany w wielu czołowych klinikach medycznych co pozwoliło nam na zdobycie licznych atestów i certyfikatów. Jesteśmy jedyną firmą serwisującą importowany sprzęt medyczny na terenie całej Polski.

Na początku 2008 roku podjęliśmy decyzję, iż w celu zapewnienia dalszego rozwoju firmy oraz poprawy jakości obsługi naszych odbiorców niezbędne jest wdrożenie systemu umożliwiającego sprawną obsługę naszych procesów biznesowych. Po analizie dostępnych na rynku rozwiązań oraz wstępnych rozmowach naszą uwagę zwrócił system oferowany przez firmę Mi2 Sp. z o.o. - CDN Optima. Sprawnie przeprowadzona analiza przedwdrożeniowa oraz profesjonalne podejście i zaangażowanie ze strony dostawcy zadecydowały o końcowym wyborze właśnie tego rozwiązania. Wdrożenie CDN Optimy wprowadziło naszą firmę do grona firm zorientowanych na Klienta i przetwarzających całą dokumentację w formie cyfrowej. Wszystkie zamówienia, oferty, zgłoszenia serwisowe są rejestrowane w systemie ze stałą możliwością monitorowania poziomu ich wykonania oraz kosztów z tym związanych. Dodatkową korzyścią wynikającą z zastosowania nowego systemu było usprawnienie kontroli finansowej firmy, a także uproszczenie procesów księgowo-kadrowych.

Jesteśmy gotowi polecić firmę Mi2 Sp. z o.o., która wykonała szereg działań w celu wdrożenia oraz szkolenia pracowników z systemu CDN Optima. Współpraca z firmą Mi2 Sp. z o.o. przebiega bez zarzutu a miły i bezpośredni kontakt z przydzielonym opiekunem oraz działem wdrożeń pozwala na szybkie rozwiązywanie bieżących spraw co świadczy o odpowiedzialnym i profesjonalnym podejściu do Klienta.

Prezes Zarządu
Miroslaw Wallisch

